

ΕΓΓΥΗΣΗ



Η εγγύηση ισχύει

Για τις επιτοίχιες/επιδαπέδιες μονάδες θέρμανσης ή και παραγωγής ζεστού νερού χρήσης της κατασκευάστριας εταιρείας De Dietrich Thermique που νόμιμα και αποκλειστικά εισάγονται από την KLIMATIKA και αυτό αποδεικνύεται μόνο από το σειριακό αριθμό (serial number) της μονάδας.

Για εγκατάσταση που έχει γίνει βάση των τεχνικών προδιαγραφών και εγχειριδίων του κατασκευαστή χωρίς καμία μετατροπή σε εξάρτημα ή συνδεσμολογία της. Εφόσον, εντός 15 ημερών ο τελικός χρήστης έχει καταχωρήσει πλήρως συμπληρωμένο/υπογεγραμμένο το έντυπο "κάρτα εγγύησης" που εσωκλείεται στην συσκευασία του λέβητα. (Η ισχύς της εγγύησης ορίζεται από την ημερομηνία αγοράς του λέβητα.)

Η εγγύηση καλύπτει

- Τις συσκευές που έχουν ενεργοποιηθεί και συντηρούνται από **αδειούχο τεχνικό αερίων καυσίμων** σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και έχουν καταχωρήσει τα πλήρη στοιχεία τους στον πίνακα που παρατίθεται στο τέλος της σελίδας.

- Τις συσκευές που χρησιμοποιούνται βάσει των υποδείξεων του κατασκευαστή, όπως αναφέρονται αυτές στο εγχειρίδιο εγκατάστασης και συντήρησης της συσκευής, καθώς και η **ετήσια συντήρηση** αποδεικνύεται από το αντίστοιχο φύλλο καύσης.

- Τις συσκευές που δεν έχουν υποστεί καμία μεταβολή-μετατροπή από την αρχική τους κατάσταση όπως ορίζει ο κατασκευαστής, όπως και τα ηλεκτρικά και υδραυλικά συστήματα είναι σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και κανονισμούς σωστής λειτουργίας.

- Τις συσκευές που έχουν εγκατασταθεί με ερμάριο προστασίας σε περίπτωση εξωτερικής εγκατάστασης τους, διαφορετικά εμπίπτουν στην βασική εγγύηση 2 (δύο) ετών.
- Τα ανταλλακτικά μέρη που έχουν προκύψει από κατασκευαστικό λάθος κατά την παραγωγή της συσκευής.

- Το κόστος του ανταλλακτικού μέρους, εντός του χρονικού διαστήματος της αναφερόμενης εγγύησης και σε καμία περίπτωση στην αντικατάσταση της συσκευής.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τον χρόνο αποκατάστασης της βλάβης με γνώμονα πάντα την άμεση εξυπηρέτηση του καταναλωτή.

Η παρεχόμενη εγγύηση δεν καλύπτει

Βλάβες ή φθορές προερχόμενες από κακή εγκατάσταση μη συμμορφούμενη ηλεκτρική ή υδραυλική εγκατάσταση με τα πρότυπα που υποδεικνύει ο κατασκευαστής, βίαιες ενέργειες, μη καλή χρήση, παραλείψεις, ή επισκευές που πραγματοποιήθηκαν από **μη αδειούχο** τεχνικό, ελαττώματα προερχόμενα από ατμοσφαιρικές - κλιματολογικές συνθήκες ή άλλης φύσεως, ζημιές ή φθορές που μπορεί να προέλθουν από ελαττωματική αναρρόφηση καυσαερίων, από πάγο, υγραποίηση ή διάβρωση της ηλεκτρικής εγκατάστασης, απουσία χρήσης μέτρων προστασίας για εξωτερικές εγκαταστάσεις (πχ.ερμάριο).

Βλάβες ή φθορές που προέρχονται από την κακή ποιότητα νερού του κυκλώματος θέρμανσης. Προτείνεται η εγκατάσταση φίλτρου ιζημάτων (απολασπώτης δικτύου), η χρήση ενδεδειγμένων ειδικών υγρών από τον κατασκευαστή για τον καθαρισμό του δικτύου κυκλώματος θέρμανσης καθώς και η σωστή συντήρηση τους.

Βλάβες ή φθορές που προέρχονται σε αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης (υπερτάσεις, υποτάσεις, βυθίσεις, αχμές και παραμορφώσεις). Στις περιπτώσεις που ο χρήστης της συσκευής διαπιστώσει αστάθεια στο δίκτυο ηλεκτροδότησης επιβάλλεται η χρήση πιστοποιημένων κατ'άλληλων για αυτή τη χρήση σταθεροποιητών τάσης.

Η εγγύηση δεν ισχύει, εφόσον η εγκατάσταση έχει γίνει από **μη αδειούχο** εγκαταστάτη υδραυλικό και δεν πληροί τις νομοθετικές διατάξεις ασφαλείας για λέβητες παραγωγής ζεστού νερού.

Το νερό τροφοδοσίας του λέβητα θα πρέπει να έχει εκείνες τις φυσικοχημικές ιδιότητες οι οποίες δεν θα επιτρέπουν την διάβρωση του λέβητα ή και το φράξιμο του (εναλλάκτη θερμότητας) θαλάμου καύσης του.

Μονάδες που θα λειτουργήσουν με διαφορετικό τύπο αερίου από αυτόν που ορίζει ο κατασκευαστής.

Το κόστος εργασίας επισκευής ή συντήρησης της συσκευής μετά τον δεύτερο χρόνο λειτουργίας της.

Αναλώσιμα υλικά.

Τα έξοδα μεταφοράς για την προς επισκευή συσκευή ή ανταλλακτικό.

Το κόστος εργασίας της ετήσιας συντήρησης της μονάδας αερίου.

ΚΑΡΤΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ



ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΕΛΙΚΟ ΧΡΗΣΤΗ*

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

ΣΕΙΡΙΑΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ - S/N.....

(βρίσκεται στο επάνω μέρος του λέβητα δεξιά της καπνοδόχου)

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:.....

ΟΝΟΜ/ΝΟ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ.....

ΟΝΟΜ/ΝΟ ΕΓΚΑΤ/ΤΗ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ/ΚΙΝΗΤΟ ΕΓΚΑΤ/ΤΗ:.....



Σκάναρετε τον κωδικό για άμεση καταχώρηση των στοιχείων.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ
ΕΓΚΑΤ/ΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ
ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ

*Μπορεί να αποσταλλεί είτε με e-mail, ή καταχωρώντας τα στοιχεία της κάρτας στο ειδικό πεδίο μέσω της ηλεκτρονικής φόρμας καταχώρησης "σκανάρωντας" τον κωδικό.

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

(Οι εργασίες να εκτελούνται μόνο απο αδειούχο τεχνίτη)

- Έλεγχος πίεσης δοχείου διαστολής,
- Έλεγχος στεγανότητας καπναγωγού,
- Έλεγχος λειτουργίας αυτόματου εξαεριστικού,
- Έλεγχος τρίοδης βαλβίδας,
- Καθαρισμός εναλ/κτη ζεστού νερού χρήσης και φίλτρου ροής,
- Καθαρισμός εναλ/κτη θέρμανσης (θάλαμος καύσης),
- Καθαρισμός δοχείου (σιφωνιού) συμπυκνωμάτων, ακίδες έναυσης - ιονισμού.

Συσκευές - μοντέλα De Dietrich	Έτη Εγγύησης
Naneo EMC/PMC...MI	5
MPX MI COMPACT	5
Vivadens MCR-P...MI	5
Innovens MCA/AMC...MI	5
Innovens MCA PRO	5

ΕΝΑΥΣΗ - 1^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

2^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

3^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

4^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

5^ο SERVICE

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ